

DE AF-ERKENDE VAKMAN IS UW VERTROUWEN WAARD

Dank u wel!

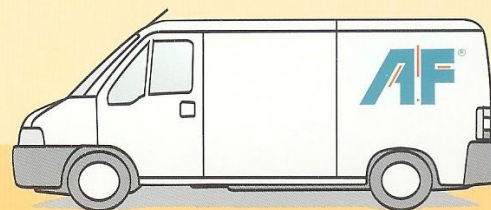


De AF-Erkeningsregeling is een initiatief van FOSAG - Ondernemersorganisatie schilders-, onderhouds-, metaalconserverings- en glasbranche.

AF[®] GLASZETTER
BEHANGER
DE **ERKENDE** SCHILDER

→ Specifieke voordelen van de AF-erkende schilder

- u krijgt gedegen advies over kleuren en materialen
- er worden uitsluitend professionele verfsystemen toegepast
- u krijgt minimaal twee jaar garantie op het buitenwerk en maximaal vier jaar garantie op het binnenwerk
- u kunt een beroep doen op de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken
- u kunt een beroep doen op de nakomingsgarantie van de Stichting AF-Erkeningsregeling



De AF-erkende schilder

Kwaliteit komt met de AF-erkende schilder in alle opzichten beter uit de verf! Dat geldt vanaf de eerste voorbespreking tot en met de definitieve oplevering en nazorg. U kunt rekenen op een deskundig advies over kleur en toepassing, en op een professionele uitvoering met hoogwaardige verfsystemen. De garantie spreekt voor zich: minimaal twee jaar op het buitenwerk en maximaal vier jaar op het binnenwerk.

De AF-erkende glaszetter

Het correct plaatsen van glas – ongeacht soort en afmeting – is in deskundige handen bij de AF-erkende glaszetter. Als vakman werkt hij volgens de geldende NEN-normen en/of NPR richtlijnen. U bent verzekerd van een perfecte afwerking en minimaal vijf jaar garantie, ook bij dubbel glas. Sterker nog, deze garantie is na een inspectie in het vijfde jaar nog eens met vijf jaar te verlengen.

De AF-erkende behanger

Welke soort wandbekleding u ook kiest, de AF-erkende behanger staat garant voor een strakke en patroonvaste uitvoering. Inclusief de eventueel noodzakelijke voorbehandeling van de ondergrond. Daarbij kan de AF-erkende behanger u adviseren over het beste onderhoud zodat u langer profijt heeft van uw investering.

(Zie ook de specifieke voordelen van de schilder, behanger en glaszetter)

→ Periodieke controle van de AF-erkende bedrijven

Alle AF-erkende bedrijven worden eens per 3 jaar volledig gecontroleerd:

Er wordt gecontroleerd op:

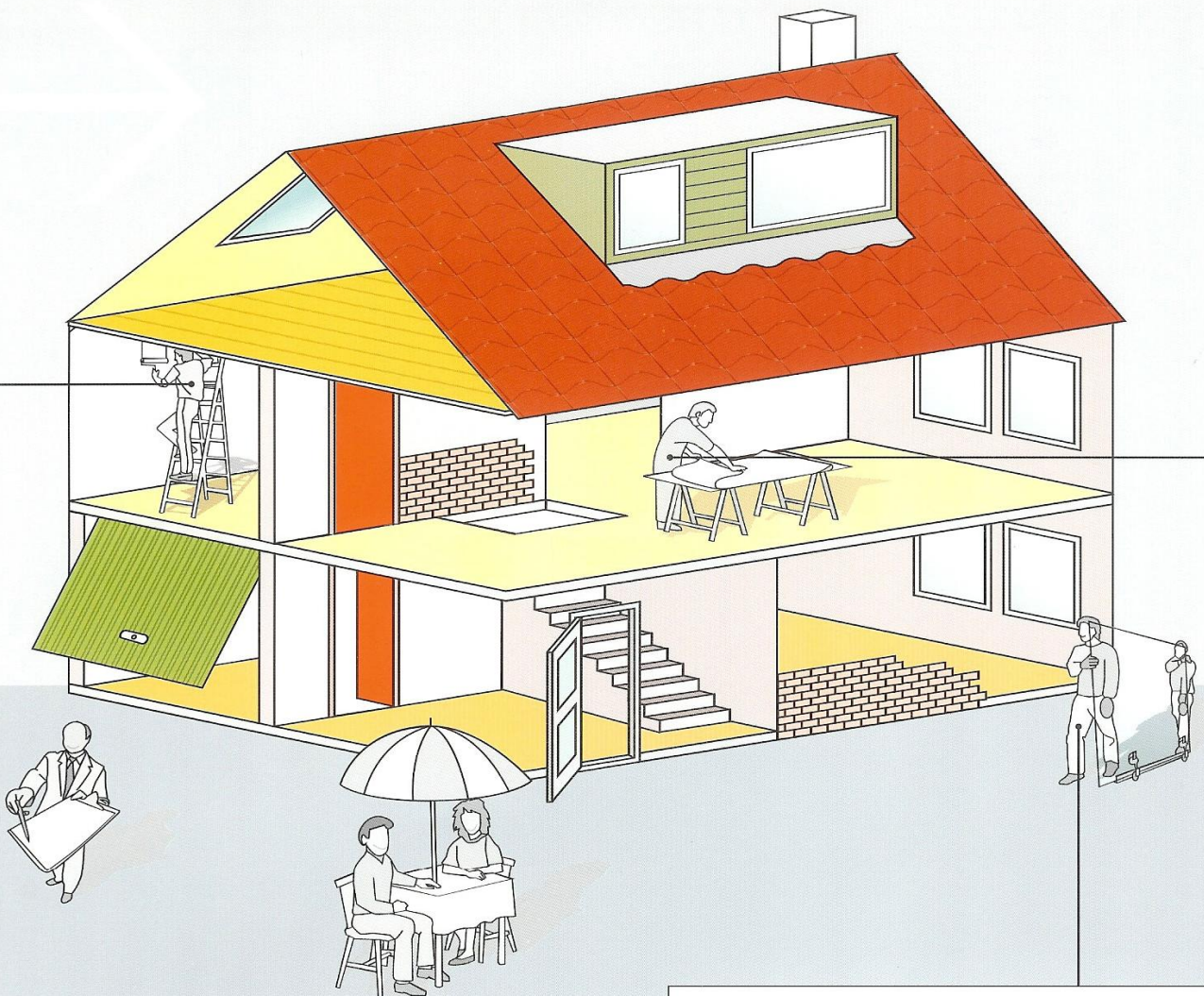
- kwaliteit schilder-, glas- en behangwerk middels technische inspectie
- vak- en bedrijfstechnische diploma's
- inschrijving Kamer van Koophandel
- betalingsgedrag loonbelasting
- ontvangen klachten
- hantering door de Stichting AF opgestelde Algemene Consumentenvoorwaarden in samenwerking met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis

Quotes:

Tevreden klanten leiden tot new business

'Schildersbedrijven moeten het vooral hebben van mond tot mond reclame. Erkende schilders kunnen daarom zeker profiteren van hun tevreden klanten. Immers, tevreden klanten zullen het schildersbedrijf eerder aanraden bij familie en/of vrienden dan niet-tevreden klanten. Tevreden klanten dragen dus bij tot new business in de toekomst.'

→ Bron © TNS NIPO onderzoek, april 2004



Objectieve Geschillencommissie

Als professionele kwaliteitsformule voorziet de AF-Erkenning-regeling in een objectieve geschillencommissie. Bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken te Den Haag. Deze commissie beoordeelt de spaarzame gevallen waarbij een eventuele klacht niet met de betreffende AF-erkende vakman kan worden opgelost. De uitspraken van deze commissie zijn bindend. Indien van toepassing zorgt de Stichting AF-Erkenning-regeling voor de nakoming. Kijk voor meer informatie op www.sgc.nl.

→ Specifieke voordelen van de AF-erkende glazetter

- hij werkt volgens de NEN-normen en/of NPR richtlijnen
- u bent verzekerd van een perfecte afwerking
- u krijgt vijf jaar garantie op levering en plaatsing en nog eens vijf jaar extra garantie na een tussentijdse inspectie in het vijfde jaar
- de fabrieksgarantie op isolerend dubbelglas wordt voor u verzorgd
- u kunt een beroep doen op de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken
- u kunt een beroep doen op de nakomingsgarantie van de Stichting AF-Erkenning-regeling

AF-erkende vakman: meer tevreden klanten

'Huseigenaren die gebruik maken van een erkende schilder zijn overduidelijk meer tevreden over de verrichte diensten dan mensen die dit niet doen. Dit verschil uit zich met name als het gaat om het resultaat van het schilderwerk, de vakkundigheid/deskundigheid en de begeleiding van de schilders.'

→ Bron © TNS NIPO onderzoek, april 2004

→ Specifieke voordelen van de AF-erkende behanger

- u krijgt een gedegen advies
- er wordt uitsluitend gebruik gemaakt van professioneel materiaal
- eventuele ondergrond preparatie is inbegrepen
- u bent verzekerd van een strak en patroonpas behang
- u krijgt garantie op onder meer krimpen en loslaten
- u kunt een beroep doen op de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken
- u kunt een beroep doen op de nakomingsgarantie van de Stichting AF-Erkeningsregeling

Meerjarig onderhoudsabonnement

Een groot aantal bedrijven biedt meerjarig onderhoudsabonnementen aan, waarbij de kosten maandelijks verspreid worden en het schilders- en onderhoudswerk bij voorbaat al jarenlang vooruit in uw agenda staat. Vraag naar de mogelijkheden bij het AF-erkende bedrijf. Landelijke organisaties Planbuilding en Uniplan werken uitsluitend met AF-erkende bedrijven.



planbuilding

Renderende investering

Of u bij het inschakelen van de AF-erkende vakman duurder uit bent? Nee, waarschijnlijk bent u per saldo zelfs voordeliger uit, omdat het AF-erkende bedrijf staat voor een duurzamer resultaat.

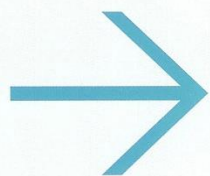
Met andere woorden: kiezen voor de AF-erkende vakman is een renderende investering. Hij is uw vertrouwen meer dan waard.

Unieke samenwerking met VvE's

Bent u lid van een VvE? Dan heeft u te maken met de Nieuwe Appartementswet van 1 mei 2005, waarin vastgelegd is dat uiterlijk 1 mei 2008 alle VvE's in Nederland een Reservefonds groot onderhoud moeten hebben opgebouwd. Bent u als VvE aangesloten bij de belangenorganisatie VvE Belang? Dan kunt u gebruik maken van de exclusieve afspraken tussen VvE Belang en de AF-erkende bedrijven over de uitvoering van dat groot onderhoudswerk. Zo wordt bijvoorbeeld elk groot onderhoudswerk, dat wordt uitgevoerd vanuit uw reservefonds geïnspecteerd op uitgevoerde kwaliteit. Ook is er een boekje beschikbaar met heldere tekst en uitleg over het hele traject van een groot schilders- en onderhoudswerk. Van selectie van het juiste bedrijf, de offerte, de oplevering tot aan financieringsvormen van het onderhoud en een meerjarig onderhoudsplan of -abonnement. Kijk op www.af-erkend.nl welke bedrijven het VvE Belang certificaat voeren (vanaf 01-01-2007).



Belangenorganisatie voor
Appartementseigenaren



Een waardevolle keuze

Dank u wel dat u meer informatie over de AF-erkende vakman wilt weten. Uw huis of appartement is het namelijk waard om er representatief uit te zien en goed te worden onderhouden. Dat draagt niet alleen bij aan het wooncomfort nu, het betekent bovendien waardebehoud in de toekomst. Daarom is het verstandig om voor het schilderen, behangen en/of glaszetten te kiezen voor de AF-erkende vakman. Wat de AF-Erkenning inhoudt? En welke voordelen de AF-erkende vakman u te bieden heeft? Dat kunt u lezen in deze informatiefolder.

AF-Erkenningsregeling

De AF-erkende vakman werkt volgens de kwaliteitsnormen van de AF-Erkenningsregeling. De AF-Erkenningsregeling is in 1995 ingevoerd als initiatief van FOSAG - Ondernemersorganisatie schilders-, onderhouds-, metaalconserverings- en glasbranche.

Aan de AF-Erkenningsregeling kunnen alleen schilders-, glas- en afwerkingsbedrijven deelnemen die in het bezit zijn van alle vak- en bedrijfstechnische diploma's. Deze unieke regeling biedt u optimale zekerheid, vakkundigheid en betrouwbaarheid van het AF-erkende bedrijf waar u mee in zee gaat en over de kwaliteit van het opgeleverde werk, de service en de garantie. In Nederland zijn ruim 1550 AF-erkende bedrijven.

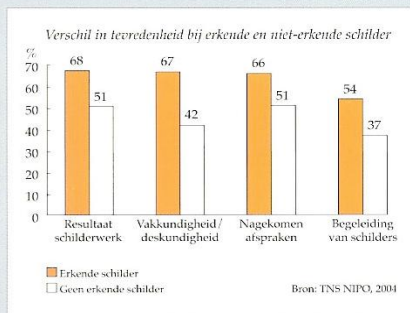
TNS NIPO onderzoek: AF-Erkenning werkt beter

Het werk van het AF-erkende bedrijf wordt doorgaans beter gewaardeerd dan de prestaties van niet erkende bedrijven. TNS NIPO onderzoek onder woningeigenaren laat dit zien. Veelal kiest men liever voor de AF-erkende ondernemer en opdrachtgevers zien hun keuze bevestigd door de positieve ervaringen.

Helder in offerte & voorwaarden

Met een AF-erkend bedrijf weet u precies waar u aan toe bent. Zo krijgt u een complete offerte waarin alle belangrijke aspecten helder zijn beschreven: de aard en omvang van de werkzaamheden, de materialen, de benodigde tijd, de planning, etc.

Net zo helder zijn de afspraken over de kosten; waarbij de begroting is afgestemd op de algemene en specifieke kenmerken van uw opdracht. Een en ander kunt u in detail teruglezen in de Algemene Consumentenvoorwaarden van de AF-Erkenningsregeling welke met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis zijn overeengekomen en eens per 3 jaar worden bijgesteld.



GEWAARBORGDE ZEKERHEID

BIJ EEN AF-ERKENDE VAKMAN WEET U ZEKER DAT
HIJ VOLDOET AAN DE VOLGENDE VOORWAARDEN:

- Hij beschikt over alle vereiste vakdiploma's, certificaten e.d.
- Hij werkt volgens de leveringsvoorwaarden die de Stichting AF met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis is overeengekomen.
- Hij hanteert ten minste de geldende garantieregelingen.
- Hij komt met een glasheldere offerte, zonder valkuilen.
- Zijn bedrijf wordt elke drie jaar geïnspecteerd door een onafhankelijk deskundigenbureau.

Meer informatie?

Wilt u meer weten over de AF-Erkeningsregeling, de Algemene Consumentenvoorwaarden of een AF-erkend bedrijf? Bel 0800 - 0231412.

Of kijk op www.af-erkend.nl

Regelmatig treft u artikelen aan van de Stichting AF-Erkeningsregeling in magazines, zoals VT-wonen, Ariadne at Home. Vereniging Eigen Huis magazine, VvE-magazine en Home & Garden.



Stichting AF-Erkeningsregeling
Coenecoop 5, 2741 PG Waddinxveen
Postbus 30, 2740 AA Waddinxveen
Telefoon: 0800-0231412
Fax: 0182-57 20 83
Internet: www.af-erkend.nl