

**Jan Berkelmans**LMI Oost-Gelderland  
[www.lmi-nl.com](http://www.lmi-nl.com)

## Bevlogen medewerkers

Uit universitair onderzoek blijkt dat 20% van de medewerkers (m/v) echt bevlogen is. Wat is jouw eerste reactie? 'Zie je wel, ik wist het' of 'Zo erg zal het bij ons toch niet zijn'. In mijn werk is ongelof hierover de meest voorkomende reactie.

Bevlogenheid heeft tot gevolg dat medewerkers sneller herstellen van werk, beter presteren, tevreden klanten hebben, een betere gezondheid hebben en collega's besmetten met hun energie en enthousiasme. Desgevraagd geven zij aan dat hun leven in balans is. Duidelijk is dat vele niet bevlogen medewerkers veel onbenut potentieel bezitten voor de onderneming en zichzelf, maar hoe exploiteer je nu dit potentieel?

Helaas, er bestaat geen methode om dit even snel aan te pakken. Medewerkers er maar eens op aanspreken is geen oplossing. Zaken als cultuur, echte communicatie, luisteren, empathie, openstaan voor veranderingen en goede ideeën zijn onderdelen van een leerproces wat minimaal een jaar in beslag neemt. Natuurlijk, er is veel geschreven over de genoemde onderwerpen, echter zwemmen leer je ook niet alleen uit een boekje, je moet een keer het water in. Ook voor het ontwikkelen van bevlogenheid bij medewerkers blijkt de combinatie van kennis vergaren, keuzes maken en dat meteen in de praktijk oefenen de beste methode.

Het goede nieuws is dat het management binnen de organisatie hier een voortrekkersrol dient te vervullen. Zij dienen er voor te zorgen dat hun eigen handelen en denken aanleiding is voor anderen hetzelfde te willen. Kortom bevlogenheid dient uit jouw poriën te stromen. ◀